



Date - 21 June 2024

## डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार

( यह लेख यूपीएससी सिविल सेवा परीक्षा के मुख्य परीक्षा सामान्य अध्ययन प्रश्न पत्र - 2 के अंतर्गत ' भारतीय राजनीति और शासन व्यवस्था, भारतीय संविधान, सरकारी नीतियाँ ' खंड से और यूपीएससी के प्रारंभिक परीक्षा के अंतर्गत ' डिजी यात्रा, नागरिक उड्डयन मंत्रालय, डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार ' खंड से संबंधित है। इसमें PLUTUS IAS टीम के सुझाव भी शामिल हैं। यह लेख ' दैनिक करेंट अफेयर्स ' के अंतर्गत ' डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार ' से संबंधित है।)

खबरों में क्यों ?



- हाल ही में डिजी यात्रा फाउंडेशन के सीईओ ने बताया है कि हवाई अड्डों पर उपयोग की जाने वाली डिजी यात्रा तकनीक का विस्तार अब होटलों और ऐतिहासिक स्मारकों जैसे सार्वजनिक स्थलों पर भी किया जा सकता है।
- इस तकनीक से इन स्थलों पर प्रवेश को भी सरल और सुविधाजनक बनाया जा सकेगा।
- सरकार ने हवाई यात्रा को और सुलभ बनाने के लिए चुनिंदा हवाई अड्डों पर पेपरलेस एंटी की शुरुआत की है, जिससे यात्रियों को अपने दस्तावेजों के भौतिक रूप की आवश्यकता नहीं होगी और उनकी हवाई यात्रा की प्रक्रिया और अधिक तेज और अत्यंत सरल हो जाएगी।

## डिजी यात्रा क्या है ?



- डिजी यात्रा एक उन्नत प्रौद्योगिकी है जिसमें यात्री अपनी पहचान की पुष्टि करने के लिए चेहरे का उपयोग करते हुए पेपरलेस और संपर्क रहित प्रक्रिया के माध्यम से हवाई अड्डों पर यात्रा करते हैं।
- इस तकनीक के साथ, यात्री के बोर्डिंग पास से जुड़े हुए चेकपाइंट्स पर चेहरे की पहचान प्रणाली के आधार पर प्रवेश किया जाता है।
- यह बायोमेट्रिक इनेबल्ड सीमलेस ट्रैवल एक्सपीरियंस (BEST) के तहत आता है और हवाई अड्डों पर बायोमेट्रिक्स का उपयोग करके चेक-इन सेवाएं मिलती हैं, जिससे हवाई अड्डों पर यात्रियों के लिए कागज़ रहित यात्रा अत्यंत सुलभ होती है।
- यह नागरिक उड़ान मंत्रालय द्वारा समन्वित एक उद्योग-आधारित पहल है।
- इस प्रणाली का उपयोग होटलों और अन्य सार्वजनिक स्थलों में भी अनुप्रयोग के रूप में किया जा सकता है।

## डिजी यात्रा सेवाओं के विस्तार से संबंधित मुख्य चिंताएँ :



## डिजी यात्रा से संबंधित मुख्य चिंताएँ निम्नलिखित हैं -

### गोपनीयता संबंधी चिंताएँ और संशोधित नीतियाँ :

- इस योजना के तहत यात्रियों से संबंधित एक संशोधित नीति दस्तावेज जल्द ही जारी किया जाएगा, जिसमें तीसरे पक्ष के विक्रेता के डेटा तक पहुंच से संबंधित मुद्दों को स्पष्ट किया जाएगा और उन शर्तों को भी स्पष्ट किया जाएगा जिनके तहत 24 घंटे के भीतर अनिवार्य डेटा स्पष्टीकरण की प्रक्रिया से छूट दी जा सकती है।
- इससे सरकार को लोगों के यात्रा पैटर्न / प्रणाली के संबंध में जानकारी मिल सकती है। जिससे नागरिकों के ' निजता का अधिकार ' प्रभावित या उसका उल्लंघन हो सकता है।

### डेटा सुरक्षा :

- डिजी यात्रा को होटलों और सार्वजनिक स्थानों तक विस्तारित करने से डेटा सुरक्षा बढ़ेगी।
- इस उन्नत प्रौद्योगिकी के द्वारा पारंपरिक पहचान सत्यापन विधियों के विपरीत, जिनमें अक्सर अनएन्क्रिप्टेड दस्तावेजों को साझा करना शामिल होता है, डिजी यात्रा आईडी में व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी शामिल नहीं होती है।
- इस योजना के तहत यह प्रणाली केवल हैश मान या संख्यात्मक पहचानकर्ता को बरकरार रखती है, जिससे यह सुनिश्चित होता है कि यात्रियों का नाम, आधार संख्या, फेस स्कैन और पासपोर्ट नंबर जैसे व्यक्तिगत डेटा लीक नहीं हो सकते हैं।

### विदेशी पर्यटकों की सुरक्षा और अधिकारों की रक्षा सुनिश्चित करना :

- विदेशी पर्यटकों के लिए यात्रा करने के दौरान उनके दायित्वों की जानकारी देना अत्यंत महत्वपूर्ण है। यह सुनिश्चित करने में मदद करता है कि वे अपनी यात्रा को सुरक्षित और सुविधाजनक बना सकें। विदेशी पर्यटकों को अपने आगमन और प्रस्थान की सूचना निकटतम पुलिस स्टेशन में देनी होती है, जिससे उनकी सुरक्षा और अधिकारों की सुरक्षा हो सके।
- वर्तमान में, पाकिस्तान जैसे कुछ देशों के नागरिकों को अपने आगमन और प्रस्थान की सूचना 24 घंटे के भीतर निकटतम पुलिस स्टेशन में देनी होती है।
- इसके अतिरिक्त, 180 दिनों से अधिक के वीजा वाले अन्य देशों के पर्यटकों को विदेशी क्षेत्रीय पंजीकरण कार्यालय (एफआरआरओ) में पंजीकरण कराना आवश्यक होता है। यह उनके यात्रा के दौरान उनकी सुरक्षा और अधिकारों की सुरक्षा के लिए महत्वपूर्ण है।
- डिजी यात्रा योजना के तहत विदेशी पर्यटकों को अपने वर्तमान समय की जानकारी देना अत्यंत महत्वपूर्ण है और यह नियम विभिन्न देशों में अलग-अलग हो सकते हैं। यदि आप विदेशी पर्यटक हैं, तो आपको अपने यात्रा के दौरान स्थानीय नियमों का पालन करने की सलाह दी जाती है।

### कार्यान्वयन मंत्रालय :

- यह परियोजना भारत के नागरिक उड्डयन मंत्रालय के अंतर्गत डिजी यात्रा फाउंडेशन द्वारा कार्यान्वित की जा रही है।

- डिजी यात्रा फाउंडेशन एक संयुक्त उद्यम कंपनी है, जिसमें भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण और निजी हवाई अड्डों के संघ शामिल हैं।
- इस गैर-लाभकारी निजी कंपनी में निजी हवाई अड्डों के संघ की 74% हिस्सेदारी और भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण की 26% हिस्सेदारी है।

### डिजी यात्रा का विस्तार :

- दिसंबर 2022 में शुरू की गई इस पहल में वर्तमान में 14 हवाई अड्डे शामिल हैं, और 2024 के अंत तक 15 और हवाई अड्डों को जोड़ने की योजना है।
- इस विस्तार से उन पर्यटकों के यात्रा अनुभव में काफी सुधार होगा जिन्हें होटल में चेक-इन और पुलिस सत्यापन के लिए अपना पासपोर्ट दिखाना पड़ता है। उदाहरण के लिए, ताजमहल देखने आने वाले पर्यटकों को इस तकनीक से लाभ मिल सकता है।
- डिजी यात्रा फाउंडेशन के सीईओ ने बताया कि इस सेवा का विस्तार करने के लिए पर्यटन मंत्रालय सहित विभिन्न सरकारी एजेंसियों के साथ चर्चा चल रही है। वर्ष 2022 में इसकी शुरुआत के बाद से, वर्तमान में इसके तहत 14 हवाई अड्डे शामिल हैं, और 2024 के अंत तक 15 और अतिरिक्त हवाई अड्डों को इसके तहत शामिल किया जाएगा।
- इसके पहले चरण में यह पहल सात हवाई अड्डों पर शुरू की गई थी, जिसमें दिल्ली, बेंगलुरु और वाराणसी पहले तीन हवाई अड्डे थे।
- इस योजना के तहत मार्च 2023 तक हैदराबाद, कोलकाता, पुणे और विजयवाड़ा हवाई अड्डों को भी इसमें शामिल किया गया था।
- इस सेवा के विकास के लिए पर्यटन मंत्रालय सहित विभिन्न सरकारी एजेंसियों के साथ चर्चा चल रही है।
- आने वाले समय में यह सेवा देशभर में उपलब्ध होगी और यात्रियों के लिए हवाई यात्रा करना और भी सुरक्षित और सुविधाजनक होगी।

### डिजी यात्रा का प्रमुख उद्देश्य :



## डिजी यात्रा के प्रमुख उद्देश्य निम्नलिखित है -

1. **यात्री आवाजाही के प्रवाह में सुधार करना** : डिजी यात्रा का प्रमुख उद्देश्य है हवाई अड्डों पर यात्री प्रवाह में सुधार करना। इसके लिए बुनियादी ढांचे की दक्षता को बढ़ावा देना जरूरी है।
2. **यात्री संख्या को समायोजित करना** : डिजी यात्रा के माध्यम से यात्री संख्या को समायोजित करने का उद्देश्य है। इसके लिए विभिन्न तरीकों से यात्री विकल्पों को प्रोत्साहित किया जाता है।
3. **संभावित विस्तार के व्यापक दायरे का संकेत** : डिजी यात्रा के उपयोग से होटलों और अन्य सार्वजनिक स्थानों तक संभावित विस्तार का संकेत मिलता है।
4. यात्रा के दौरान गोपनीयता और डेटा सुरक्षा का ध्यान रखना भी अत्यंत जरूरी है।
5. डिजी यात्रा सेवाओं का उपयोग करते समय, यात्री को अपने व्यक्तिगत जानकारी किसी से भी साझा करने के दौरान अपने व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए सतर्क रहना चाहिए।

## डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार का महत्व :

Enjoy a **seamless journey,**  
only with **Digi Yatra.**

**DI  
GI**  
YATRA

PLUTUS IAS  
**PLUTUS IAS**  
UPSC/PCS



- डिजी यात्रा (DiGi Yatra) जो यात्रियों को हवाई अड्डों पर सुरक्षित और सुविधाजनक रूप से यात्रा करने की सुविधा प्रदान करता है।
- इस प्रणाली में यात्रियों को उनके चेहरे की पहचान के आधार पर बोर्डिंग पास से जुड़ी जानकारी सुरक्षित रूप से प्राप्त होती है।
- यात्रियों को बिना किसी कागज़ के या संपर्क किए विभिन्न चेक पॉइंट से गुजरने की अनुमति मिलती है। इसके साथ ही, यह गोपनीयता और डेटा सुरक्षा जैसे मुद्दों से भी संबंधित है।
- डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार आधुनिक युग में अत्यंत महत्वपूर्ण है। इसका महत्व विभिन्न पहलुओं से जुड़ा हुआ है। **जो निम्नलिखित है -**

- **अत्यंत सुविधाजनक और समय की बचत :** डिजी यात्रा सेवाएं यात्रियों को सुविधा और समय की बचत प्रदान करती हैं। यात्रा संबंधी जानकारी, यात्रा की बुकिंग, होटल रिजर्वेशन, विभिन्न यात्रा विकल्पों के बारे में जानकारी इसे यात्रियों के लिए अधिक आकर्षक बनाती है।
- **अधिक संपर्क और सहयोग प्रदान :** डिजी यात्रा सेवाएं यात्रियों को अधिक संपर्क और सहयोग प्रदान करती हैं। ऑनलाइन समुदाय, समीक्षा पोर्टल्स और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म के माध्यम से यात्री दूसरों के अनुभव और सुझावों से लाभ उठा सकते हैं।
- **बेहतर योजना और नियोजन :** डिजी यात्रा सेवाएं यात्राओं को यात्रा के लिए बेहतर योजनाओं और नियोजनों के लिए सुझाव प्रदान करती हैं। यह उन्हें यात्रा की संरचना, समय-सारणी और आरामदायक स्थलों के बारे में सही जानकारी प्राप्त करने में मदद करती है।
- **यात्रा अनुभव में सुधार :** डिजी यात्रा सेवाएं यात्राओं के अनुभव में सुधार लाती हैं। उन्हें बेहतर जानकारी, सुविधाएं, और यात्रा विकल्प प्राप्त होते हैं, जिससे उनकी यात्रा सुरक्षित, आरामदायक और अधिक मनोरंजक होती है।
- **पर्यावरणीय प्रभाव :** डिजी यात्रा सेवाएं पर्यावरण को भी सुरक्षित करने में मदद कर सकती हैं। अधिक डिजीतलीकरण से यात्रा के लिए पेपरलेस विकल्प, इलेक्ट्रॉनिक टिकट और यात्रा संबंधी अन्य प्रक्रियाओं से प्रकृति और पर्यावरण को बचाने में अत्यंत सहायक होता है।
- इस प्रकार, डिजी यात्रा सेवाएं आधुनिक यात्रा के अनुकूल हैं और यात्रियों को एक सुविधाजनक, सुरक्षित और संतुष्ट यात्रा अनुभव प्रदान करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती हैं।

स्रोत – द हिंदू एवं इंडियन एक्सप्रेस।

प्रारंभिक परीक्षा के लिए अभ्यास प्रश्न :

**Q.1. डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार के संबंध में निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए।**

1. डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार कारगर रहित यात्रा को बढ़ावा देती है।
2. इस के तहत हवाई अड्डों पर बायोमेट्रिक्स का उपयोग करके चेक-इन सेवाएं मिलती हैं।
3. यह नागरिक उड़ान मंत्रालय द्वारा एक उद्योग-आधारित पहल है।
4. इसके तहत नागरिकों के 'निजता का अधिकार' प्रभावित या उसका उल्लंघन हो सकता है।

**उपरोक्त कथन / कथनों में से कौन सा कथन सही है ?**

- A. केवल 1, 2 और 3
- B. केवल 2, 3 और 4
- C. इनमें से कोई नहीं।
- D. उपरोक्त सभी।

**उत्तर – D**

**मुख्य परीक्षा के लिए अभ्यास प्रश्न :**

Q.1. डिजी यात्रा सेवाओं का विस्तार योजना के प्रमुख प्रावधानों को रेखांकित करते हुए यह चर्चा कीजिए कि यह भारत में सार्वजनिक यात्रा सुविधा को किस प्रकार पारदर्शी, अत्यंत सुविधाजनक और पर्यावरण संरक्षण को बढ़ावा देने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है ? तर्कसंगत मत प्रस्तुत कीजिए। ( UPSC CSE – 2022 शब्द सीमा – 250 अंक – 15 )

**Dr. Akhilesh Kumar Shrivastava**

